

## **Conditions Générales De Vente**

### **1/ Entreprise : CATCANDLE55**

EI – Entreprise individuelle

N° SIRET : 91825083800011

Code APE : 3299Z

N° TVA intra-communautaire : FR918250838

Adresse : 25 rue Raymond Poincaré 55210 Vigneulles-lès-Hattonchâtel

Téléphone : +33646307201

E-mail : [info@catcandle55.fr](mailto:info@catcandle55.fr)

Adresse WEB : [catcandle55.fr](http://catcandle55.fr)

### **1.1/ Réserve de propriété**

Le site **catcandle55.fr** se réserve le droit de propriété intellectuelle protégé par la législation française.

A ce titre toutes reproductions photographiques, logos, textes, imitations, présentation du site, en totalité ou partielles sans autorisation au préalable est strictement interdites notamment pour des utilisations commerciales.

Tout manquement constituerait une contrefaçon sanctionnée par la loi.

### **2/ Acceptation des conditions de vente**

Au moment de la passation de la commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente (Dénomination du produit, prix, poids, taille, couleur, quantité, frais de livraison, rétractation et retours).

Lorsqu'il clique sur l'icône « valider » du terminal de paiement, le client déclare accepter sans réserve les conditions générales de vente énoncées. Ce clic à valeur de "signature numérique"

Les conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre l'entreprise **catcandle55.fr** et ses clients.

### **3/ les produits**

Tous les efforts sont faits pour s'assurer de l'exactitude des informations présentées sur le site **catcandle55.fr**. **catcandle55.fr** et ses fournisseurs ne sont néanmoins pas responsables des conséquences, incidents, dommages spéciaux résultant des transmissions électroniques ou de l'exactitude de l'information transmise même dans le cas où **catcandle55.fr** ait eu connaissance de la possibilité de tels dommages. Les noms et marques de produits et de fabricants sont utilisés seulement dans un but d'identification. Les photos, descriptions et prix des produits ne sont pas contractuels.

### **4/ Prix des produits**

Les prix des produits sont exprimés en EUROS, toutes taxes comprises, mais ne comprennent pas les frais de port. Ils peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis à la hausse ou à la baisse en fonction des changements de tarifs des fabricants.

Le prix indiqué lors de la confirmation de commande est le prix définitif frais de ports compris.

## **5/ Commande**

La commande fait l'objet d'un récapitulatif des produits choisis par le client.

Lors de la prise de commande, l'acheteur s'identifie (nom, n° tel, adresse postale et électronique, adresse de livraison et de facturation) en remplissant le formulaire en ligne. En cas d'erreurs commises par le client dans le libellé de ses coordonnées, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit.

Les informations enregistrées sont considérées comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.

## **6/ Confirmation de la commande**

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie [d'e-mail](#) à l'adresse indiquée par le consommateur au sein du bon de commande.

**catcandle55.fr** se réserve le droit de ne pas confirmer une commande, quelque en soit la raison : approvisionnement des produits, commande anormale, litige antérieur.

La commande validée par l'acheteur sera effective qu'après paiement intégral du prix indiqué et acceptation par les centres de paiements bancaires concernés.

## **7/ Preuve de transaction**

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

## **8/ Le paiement**

Nos prix sont valables pour la journée.

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de la commande adressée par **catcandle55.fr**.

**catcandle55.fr** propose deux moyens de paiement, soit par carte bancaire soit via la plateforme de paiement sécurisée Paypal. Nous n'avons accès à aucun moment à vos données bancaires. **catcandle55.fr** ne sauvegarde pas les détails de carte de crédit de sa clientèle.

Aucune commande ne sera acceptée ni confirmée tant que les informations requises pour le paiement n'auront pas été communiquées et que le centre de paiement bancaire sécurisé n'aura pas donné son accord.

En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu.

## **9/ Modalité de livraison**

**catcandle55.fr** propose la livraison avec deux transporteurs : La Poste et Mondial Relay.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande et uniquement sur les zones géographiques que nous desservons.

Tous produits partent de nos locaux en parfait état. Le client se doit de signaler au transporteur (ou au facteur) la moindre petite trace de choc (Trous, traces d'écrasement etc..) sur le colis, et le cas échéant de refuser le colis.

L'échange de tout produit déclaré, à postériori, abîmé lors du transport, sans qu'aucune réserve n'ait été émise à la réception du colis, ne pourra pas être pris en charge.

Comme dans toute expédition, il est possible de subir un retard ou que le produit s'égare. Dans un tel cas, nous contractons le transporteur pour démarrer une enquête. Tous les efforts sont effectués, aussi longtemps que nécessaire, pour retrouver ce colis. Le cas échéant le commerçant se fera rembourser par le transporteur et livrera un nouveau colis identique à ses frais.

Nous déclinons toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grève.

## **10/ Délai de Livraison**

**catcandle55.fr** s'engage à mettre tout en œuvre pour remettre la commande au transporteur dans les plus brefs délais, 1 à 2 jours ouvrables, après acceptation de votre règlement. Le délai de préparation peut être augmenté en période de soldes ou de promotions.

En cas de rupture de stock ou de délai de livraison prolongé, le client sera tenu informé par tout moyen. Si vous ne souhaitez pas attendre, **catcandle55.fr** vous proposera un échange de produits ou le remboursement des articles non livrés.

## **11/Problème de livraison du fait du transporteur**

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de "réserve manuscrites", accompagnée de la signature du client.

Le consommateur devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les (2) deux jours ouvrables suivant la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations.

Le consommateur devra transmettre une copie de ce courrier à Cathy Kister, 25 rue Raymond Poincaré 55210 Vigneulles-Lès-Hattonchâtel. Sans ce constat, nous ne procédons à aucun échange.

## **11/ Erreurs de livraison**

Le consommateur devra formuler auprès de, le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande.

Au-delà de ce délai, toute réclamation sera rejetée. La formulation de cette réclamation auprès du **catcandle55.fr** pourra être faite à l'adresse suivante : Cathy Kister, 25 rue Raymond Poincaré 55210 Vigneulles-Lès-Hattonchâtel.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage **catcandle55.fr** de toute responsabilité vis à vis du consommateur.

En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné à **catcandle55.fr** dans son ensemble et dans son emballage d'origine en état impeccable à l'adresse suivante : Cathy Kister , 25 rue Raymond Poincaré 55210 Vigneulles-Lès-Hattonchâtel

Pour être accepté, tout retour devra être signalé et avoir l'accord préalable de **catcandle55.fr**, qui en cas d'accord réexpédiera le colis à la bonne adresse.

Les frais d'envois sont à la charge de **catcandle55.fr**, sauf dans le cas où il s'avèrerait que le produit ne correspond pas à la déclaration d'origine faite par le consommateur dans le bon sens de retour.

## **12/ Droit de rétractation**

Le droit de rétractation ne s'applique qu'aux personnes physiques.

Conformément aux articles L. 120-20, le consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la réception de la commande du consommateur. Tout retour pourra être signalé au préalable auprès de **catcandle55.fr**. Le produit devra être retourné à l'ADRESSE de **catcandle55.fr**.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Les produits personnalisés ne seront en aucun cas remboursés ou échangés. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont leur emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé, ni repris, ni échangé. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais d'envoi et de retour. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais du consommateur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, **catcandle55.fr** fera tous les efforts pour rembourser le consommateur dans un délai de quatorze (14) jours.

### **13/ Droits d'utilisation**

L'utilisation des marques présentes sur le site est strictement interdite.

### **14/ Force majeure**

Aucune des parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit de force majeure. Sera considéré comme un cas de force majeure tout fait ou circonstance irrésistible, extérieur aux parties, imprévisible, inévitable, indépendant de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle aura eu connaissance.

Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai de trois mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à une durée de un mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports, tremblement de terre, incendies, tempêtes, inondation, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

### **15/ Non validation partielle**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non validées ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

### **16/ Non renonciation**

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans le cadre des présentes conditions générales de ventes ne saurait être interprété pour l'avenir comme une revendication à l'obligation en cause.

### **17/ Loi informatique et Libertés**

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 (article 27), le client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant, conservées par **catcandle55.fr**. Pour exercer ce droit il suffit de contacter **catcandle55.fr** par mail ou courrier en nous indiquant vos coordonnées : nom, prénom, email, adresse et si possible votre référence client.

Par ailleurs, nous nous engageons à ne pas communiquer les informations concernant nos clients. La simple remise d'un titre de paiement ne constitue pas un paiement.

### **18/ Réserve de propriété**

**catcandle55.fr** conserve la propriété des marchandises vendues jusqu'au paiement intégral du prix. A défaut d'un règlement intégral, **catcandle55.fr** sera en droit d'exiger la restitution immédiate des produits vendus. Les frais qui pourront être engagés pour cette restitution seront à la charge du client.

### **19/ Garanties et SAV**

**catcandle55.fr** offre le même SAV qu'un détaillant traditionnel. Pour cela vous devrez prendre contact par mail afin de vous attribuer un numéro d'accord.

Le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (code civil). A la condition qu'il fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement réparer toutes les conséquences. Pour cela, l'acheteur doit prendre contact avec **catcandle55.fr** par mail afin de connaître la procédure de garantie qui diffère en fonction des fournisseurs. Si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un bref délai à compter de la découverte du défaut caché.

Attention, cette garantie ne couvre pas les chocs et accidents, l'usure normale, l'abus et la mauvaise utilisation.

### **20/ Litiges**

Toute commande passée implique l'adhésion du client, et sans aucune restriction, aux conditions générales de vente de **catcandle55.fr**. Tout différend relatif à la vente sera soumis au droit français.

Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les parties s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable.

La responsabilité de **catcandle55.fr** sera en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toute les précautions prises dans la présentation des produits.

### **21/ Modification du service ou des Conditions Générales de Vente**

**catcandle55.fr** se réserve le droit de faire des changements au Site Internet, aux procédures, termes et conditions, ainsi que sur les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment et sans préavis. Vous êtes soumis aux termes et conditions, procédures et Conditions Générales de Vente en vigueur au moment où vous passez votre commande.